Критерии оценки сайтов и иных способов дистанционного взаимодействия НОК 2025

\*В данном документе приведены пункты, которые эксперт будет фиксировать в ходе экспертной оценки сайтов и других способов взаимодействия с получателями услуг.

|  |
| --- |
| **Перечень документов** |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты
 |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
 |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
 |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
 |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее  структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
 |
| 1. Режим, график работы организации культуры
 |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры
 |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\*
 |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
 |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
 |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
 |
| 1. ~~Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\*~~
 |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению  качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
 |

|  |
| --- |
| **Наличие информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:** |
|
| Телефон  |
| Электронная почта  |
| Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.) форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) |
|  Получение консультации по оказываемым услугам и пр. |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее) |
| Чат-бот с получателями услуги |
| Ссылки на социальные сети |
| Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) |